Akademia Profesjonalnego Coacha

AKADEMIA BLIŻEJ
CENTRUM SZKOLEŃ I CERTYFIKACJI

Coaching konfliktu

Budowanie porozumienia

OFERTA SZKOLENIA

COACHING KONFLIKTU

Coaching konfliktu jest wspieraniem ludzi zaangażowanych w konflikt przez coacha/mentora lub mediatora.
Koncentruje się na tym, by pomóc klientom zdobyć kompetencje i pewność siebie, które pozwolą im konstruktywnie zarządzać sporami interpersonalnymi.
Coaching konfliktu pomaga przeobrazić konflikt w nowe spojrzenie poprzez budowanie samoświadomości w postawach osób biorących udział w mediacjach czy konfliktach w organizacjach oraz osobistych.

Coaching konfliktu jest procesem nastawionym na:

Cel

Skoncentrowany na przyszłości

Skupia się na wspieraniu klientów w osiąganiu ich konkretnych celów w kierowaniu konfliktem.

Coaching konfliktu jako zindywidualizowany proces rozwiązywania konfliktów potrafi pomóc klientom:

- nauczyć się różnych sposobów zachowania w konflikcie
- zdobyć umiejętności reagowania na trudne procesy komunikacyjne
- rozwiązać spór z przeszłości lub będący w toku
- przygotować się do udziału w mediacjach lub innym procesie rozwiązywania konfliktu

COACH KONFLIKTU

- **Coach konfliktu** oferuje narzędzia aby to osiągnąć. W pierwszym rzędzie wsparcie skonfliktowanych stron może nadejść z zewnątrz od coacha lub mediatora, który ma obiektywny stosunek do sprawy.
- **Sukces** coacha konfliktu/mediatora zależy od jego umiejętności utrzymania spokoju i budowania innego spojrzenia na konflikt.
- Podczas szkolenia Uczestnicy poznają **modele interwencji** mediatorów i negocjatorów, coachów żeby wiedzieli, jak budować **dialog sprzyjający rozwiązaniom**.
- **Coaching konfliktu** sięga po m.in. po narzędzia NLP, po modele poznawczo-behawioralne w praktyce, dialog sokratejski, Racjonalną Terapię Zachowań, Model Zmiany czy Podejścia Skoncentrowane na Rozwiązaniach.
- **Coach konfliktu** może użyć każdego narzędzia psychologicznego, który wzmacnia jego klienta.

COACH KONFLIKTU W ORGANIZACJI

Coach konfliktu w organizacji pracuje w obszarach:

zarządzania sporem, zanim eskaluje się niepotrzebnie

poprawą sposobu zaangażowania się w konflikt

pomocy w rozstrzygnięciu sporu, który już się pojawił

przygotowując się do rozmowy lub sytuacji, która jest sporna

PROGRAM SZKOLENIA

Moduł I 30h Podstawy coachingu*

- Zasady coachingu
- Proces coachingu
- Podstawowe modele w coachingu
- Techniki i metody pracy
- Sztuka zadawania pytań
- Kompetencje coacha

*moduł dla uczestników, którzy nie ukończyli szkolenia z coachingu

Moduł II 30h Psychologia konfliktu*

- Wstęp do teorii konfliktu
- Ja w konflikcie
- Style reagowania na konflikt
- Samoświadomość i inteligencja emocjonalna w konflikcie
- Mechanizmy psychologiczne powstawania konfliktu, eskalacji i rozwiazywania
- Pułapki myślenia
- Zarządzanie konfliktem
- Najważniejsze zasady
- Techniki i narzędzia mediacyjne
- Negocjacje i mediacje

SPECJALIZACJA COACHING KONFLIKTU BUDOWANIE POROZUMIENIA®

Moduł III 40h

- Model Coachingu konfliktu-budowanie porozumienia® w konfliktach
- Czym różni się coaching konfliktu od innych rodzajów coachingu
- Etapy coachingu konfliktu wg modelu Cynergy
- Model Zmiany EduMentor
- Umiejętności mediatora/coacha konfliktu
- Zastosowania coachingu konfliktu
- Okno Johari
- Uszy von Thuna
- Znajomość techniki Procesu Obrazu Wroga
- Praca z emocjami metodą ABCD
- Model DILTS, model SFERA
- Model Panorama społeczna Lucasa Dertsa
- Przeramowania
- Praca z wartościami, przekonaniami ograniczającymi w nurcie Racjonalnej Terapii Zachowań.
- Technika Czterostopniowego Komunikatu wg Modelu PTB
- Umiejętność budowania motywacji wewnętrznej i zewnętrznej
- Inteligencja emocjonalna i odporność psychiczna
- Transteoretyczny Model Zmian
- Coaching relacji

WSPIERAJ I BUDUJ POROZUMIENIE

ODBIORCY SZKOLENIA:

- coachowie
- mediatorzy
- trenerzy
- specjaliści HR
- liderzy
- rzecznicy
- psycholodzy
- prawnicy / adwokaci
- pracownicy socjalni
- naukowcy
- studenci studiów zarządzania konfliktami oraz przedstawiciele prawa i związków zawodowych
- organizacje, które chcą wdrożyć program coachingu zarządzania konfliktami

TESTY PSYCHOMETRYCZNE

Badanie testem psychologicznym **PCT-A** kompetencji osobistych i zawodowych wraz z raportem dla chętnych Uczestników. Umów się z naszym konsultantem.

DISC Fundamental for Adults

Test badający indywidualny styl zachowania i komunikowania się osoby dorosłej

WYBIERZ PAKIET SZKOLENIOWY I CERTYFIKACJĘ

dopasowane do Twoich potrzeb

TERAZ WYGODNA FORMUŁA ON-LINE

- szkolenie LIVE
- możliwość **wykonania testu psychometrycznego** badającego silne strony, obszary do rozwoju i style komunikacji
- konsultacje poszkoleniowe
- **autorski warsztat**

Zapisz się

JUŻ DZIŚ

ZOSTAŃ CERTYFIKOWANYM COACHEM KONFLIKTU

Certyfikowany Coach konfliktu - budowania porozumienia®

Wymogi do certyfikacji: poziom I

- Ukończenie kursu z zakresu Coachingu konfliktu- budowania porozumienia
- Zaliczenie egzaminu teoretycznego: test wiedzy
- Zaliczenie egzaminu praktycznego: nagranie sesji coachingowej zgodnie z kompetencjami Coacha Konfliktu

Coach/Mentor konfliktu i budowania porozumienia®

Wymogi do certyfikacji: poziom II

- Ukończenie kursu Coaching i mentoring – 80 h lub akredytacja ACC/ PCC ICF
- Ukończenie kursu Coaching konfliktu- 40 h
- Ukończenie kursu Psychologia konfliktów-30 h
- Zaliczenie certyfikacji poziom I Coach konfliktu

Kim jesteśmy?

AKADEMIA BLIŻEJ

to szkolenia z jakością tworzone przez trenerów z pasją

AKADEMIA BLIŻEJ
CENTRUM SZKOLEŃ I CERTYFIKACJI

Metody pracy Akademii Bliżej w każdym obszarze opierają się na nauce poprzez dialog konstruktywny i współpracę. Nasze szkolenia uaktywniają i uświadamiają uczestnikom zdolność do wprowadzania zmian na lepsze poprzez umiejętność wykorzystywania wiedzy w praktyce, ale także kształtowania właściwych postaw wspierających rozwój.

Zaufaj Firmie, która jest już od 10 lat na rynku szkoleniowym i edukacyjnym, ma 20 tysięcy przeprowadzonych godzin szkoleniowych i przeszkoliła ponad 2 tysiące uczestników kursów z mediacji i kompetencji społecznych.

Akademia Bliżej prowadzi kursy i szkolenia rozwijające potencjał i kompetencje mediatorów, trenerów, coachów, mentorów, managerów, psychologów oraz skutecznie przygotowuje uczestników do potwierdzenia kwalifikacji zawodowych. Wysoką jakość naszych szkoleń potwierdza państwowy znak jakości **MSUES**. Jest on gwarancją wysokiej jakości usług. Prowadzimy superwizję i mentoring.

Edukacja Kursantów opiera się o system kształcenia **Vocational Competence Certificate.**

MAŁOPOLSKIE STANDARDY USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH

VCC PARTNER EGZAMINACYJNY

VCC AKADEMIA EDUKACYJNA

www.akademia-blizej.eu
szkolenia.blizej@wp.pl
530 697 250
531 775 033

AKADEMIA BLIŻEJ

CENTRUM SZKOLEŃ
I CERTYFIKACJI

www.akademia-blizej.eu

Find us on
Facebook