



**MEDIACJE SZKOLNE I
RÓWIEŚNICZE**

**AKADEMIA
PROFESJONALNEGO
MEDIATORA®**

**PROGRAM SZKOLENIA
SPECJALISTYCZNEGO**



DLACZEGO MEDIACJE SZKOLNE?

Szkoła jest miejscem, w którym kształtuje się wiedza i umiejętności społeczne dzieci i młodzieży oraz swoistym laboratorium różnych sytuacji konfliktowych. Wzorce zachowań w sytuacjach konfliktowych nabyte w dzieciństwie mają duży wpływ w funkcjonowaniu w dorosłym życiu. Czas szkolny to rozwój psychospołeczny dziecka oraz nabywanie umiejętności rozwiązywania konfliktów. Upowszechnianie konstruktywnych wzorców **skutecznego rozwiązywania konfliktów** wzbogaca metody wychowawcze oraz stymuluje do rozwoju kompetencji społecznych i emocjonalnych uczniów. Alternatywną metodą dla tradycyjnych sposobów rozwiązywania konfliktów jest mediacja.

Siłą mediacji jest uczenie rozmowy konstruktywnej skonfliktowanych stron, szacunku do odmiennych potrzeb/interesów/oczekiwań, wspólne poszukiwanie rozwiązań, pokonywanie barier komunikacyjnych oraz świadome przyjęcie odpowiedzialności za wypracowane porozumienie.

Zostań
MEDIATOREM

DLACZEGO NASZE SZKOLENIE?

Zapewniamy przygotowanie uczestnika szkolenia do **pełnienia roli mediatora szkolnego** poprzez zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznych umiejętności z zakresu mediacji, a w szczególności z konstruktywnej komunikacji interpersonalnej, psychologii konfliktu, radzenia sobie z emocjami, asertywności, negocjacji opartych na współpracy.

Naszą ofertę kierujemy do pedagogów, psychologów, nauczycieli, pracowników oświaty, dyrektorów szkół, pracowników poradni pedagogiczno-psychologicznych oraz innych osób zainteresowanych nowoczesnymi metodami rozwiązywania konfliktów i sporów oraz zawodem mediatora.

- Kurs przygotowuje uczestników do **pełnienia roli mediatora szkolnego i rówieśniczego** zgodnie ze Standardami Szkolenia Mediatorów, opracowanymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z dnia 29.10.2017r.
- Szkolenie jest zgodne ze **Standardami mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach** oraz placówkach oświatowych wydanych przez Rzecznika Praw Dziecka w obszarze przygotowania do pełnienia funkcji mediatora szkolnego i rówieśniczego.
- Ukończenie szkolenia pozwala na zdobycie nowych **kwalifikacji zawodowych** (zawód Mediator, PKD 69.10.Z).
- Szkolenie uprawnia do ubiegania się o **wpis na listę Stałych Mediatorów Sądowych** prowadzoną przez Prezesów Sądów Okręgowych oraz mediatorów szkolnych Ośrodka Mediacji Instytutu Rozwoju Synergia.
- Po ukończeniu kursu uczestnicy otrzymują **certyfikat** Akademii Profesjonalnego Mediatora® - specjalizacja mediacje szkolne i rówieśnicze **potwierdzający kwalifikację mediatora szkolnego**.



Naszym celem edukacyjnym jest poszerzenie wiedzy i podniesienie umiejętności w zakresie rozwiązywania konfliktów w placówkach oświatowych zgodnie ze standardami mediacji rówieśniczej i szkolnej.

Mediacje rozwijają kulturę szkoły, podnoszą jakość pracy szkoły, a tym samym skuteczność wychowawczych i opiekuńczych działań nauczyciela.

Mediacja w szkole sprzyja budowaniu idei współpracy

W szkołach **mediacja** sprzyja także budowaniu relacji pomiędzy nauczycielami, pracownikami innymi szkoły, uczniami oraz rodzicami w sytuacjach konfliktowych. **Mediacja** stanowi także ważne i skuteczne narzędzie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (zgodnie z rozporządzeniem MEN) oraz jest także elementem edukacji prawnej w szkole. Przepisy prawa umożliwiają stosowanie **mediacji** do rozwiązywania konfliktów w środowisku szkolnym.

Wprowadzenie mediacji w szkołach to proces wieloetapowy, przynoszący korzyści dla:

- skonfliktowanych uczniów i środowiska rówieśniczego
- pracowników szkoły i środowiska szkolnego
- rodziców i instytucji współpracujących ze szkołami

Mediacja rówieśnicza jest istotnym elementem mediacji oświatowych, który rozwija kluczowe umiejętności społeczne i emocjonalne uczniów, rozwija zdolności radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i agresją dzięki wykorzystaniu konstruktywnych dróg porozumienia.

PROGRAM SZKOLENIA



MODUŁ I

Wprowadzenie do mediacji Modele mediacji Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego

- Przebieg postępowania mediacyjnego w sprawach cywilnych i karnych
- Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność)
- Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora
- Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów.
- Standardy prowadzeni i mediacji i postępowania mediatora szkolnego oraz cywilnego.

Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów

- Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów
- Fazy, źródła, etapy, dynamika konfliktu
- Style radzenia sobie z konfliktem
- Zniekształcenia i mechanizmy psychologiczne odpowiadające za zjawisko eskalacji konfliktu
- Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) - podobieństwa i różnice
- Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne
- Techniki mediacyjne i komunikacyjne.

MODUŁ II

Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji

- Prowadzenie wstępnych spotkań ze stronami (monolog mediatora, kontrakt mediacyjny)
- Prowadzenie sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
- Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności:
 1. Umiejętności aktywnego słuchania,
 2. Zadawania pytań,
 3. Umiejętność używania neutralnego języka
- Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją
- Zidentyfikowanie pozycji i potrzeb stron
- Umiejętność wyodrębnienia pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów.
- Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami
- Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego.

Komunikacja interpersonalna jako istota działań mediacyjnych

- Postawy konstruktywnego porozumiewania się
- Umiejętności komunikacyjne niezbędne mediatorowi
- Techniki budowania dobrej atmosfery wzajemnego zrozumienia
- Sztuka zadawania pytań
- Dialog sokratejski

Aspekty prawne i organizacyjne w mediacji

- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych zgodnie z kpc
- Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych
- Zagadnienia praktyczne i prowadzenie dokumentacji.

nasze
doświadczenie

TWÓJ NOWY
ZAWÓD





MODUŁ III

SPECJALIZACJA MEDIACJE SZKOLNE I RÓWIEŚNICZE

- Płaszczyzny zastosowania mediacji szkolnej i rówieśniczej
- Nauczyciel w roli mediatora szkolnego (cywilnego)
- Organizacja procesu mediacji w szkole
- Sprawiedliwość naprawcza w szkole
- Spotkania informacyjne dla grona pedagogicznego, uczniów oraz rodziców
- Osoby odpowiedzialne za koordynowanie projektów mediacyjnych w szkołach
- Prawne aspekty stosowania mediacji w szkołach.

1. Standardy mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych zgodnie z Rzecznikiem Praw Dziecka z 2017r.
2. Kodeks Etyczny Mediatora Rówieśniczego i Szkolnego
3. Specyfika placówki oświatowej jako miejsca pracy i jej podatność na konflikt.

Szkolny Klub Mediacji

- Tworzenie podstaw funkcjonowania Szkolnego Klubu Mediacji (statut szkoły/innej placówki oświatowej, regulamin)
- Zarządzanie Szkolnym Klubem Mediacji
- Miejsce prowadzenia mediacji
- Prowadzenie dokumentacji Szkolnego Klubu Mediacji.



mediator szkolny

EDUKATOR MEDIACJI

Praktyczne aspekty mediacji szkolnych

- Wybór opiekuna mediatorów rówieśniczych
- Szkolenie uczniów na mediatorów rówieśniczych
- Prowadzenie warsztatów mediacyjnych w ramach zajęć dydaktycznych
- Sposoby promocji mediacji w środowisku szkolnym oraz w społeczeństwie.

Mediacja rówieśnicza jako element kultury szkoły

- Warsztat jako sposób pracy z uczniami
- Tutoring jako element przygotowania uczniów do roli mediatora
- Porozumienie Bez Przemocy w mediacjach
- Praca z emocjami i agresją w mediacjach



mediator rówieśniczy

AUTORYTET WŚRÓD UCZNIÓW

TERAZ WYGODNA FORMUŁA ON-LINE

- szkolenie LIVE 40h
- platforma e-learningowa
- konsultacje poszkoleniowe
- gotowy warsztat mediatora

Zapisz się
JUŻ DZIŚ

METODY PRACY

- warsztaty i treningi
- symulacje mediacji
- "case study"
- superwizja i mentoring kompetencji
- mini-wykłady
- testy
- dostęp do platformy e-learningowej 24h
- metoda nauczania dorosłych cyklem Kolba

MATERIAŁY

- przykładowe teksty ugód mediacyjnych
- protokoły mediacyjne
- wzory dokumentów mediacyjnych
- materiały dla mediatorów rówieśniczych i szkolnych
- scenariusze lekcji, strategie i ćwiczenia dla dzieci i młodzieży
- "Mediacje jako sposób rozwiązywania konfliktów" - konspekt warsztatów dla uczniów

ZGŁOSZENIA

Zgłoszenia można dokonać za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie www.akademia-blizej.eu lub dokonać zgłoszenia za pośrednictwem e-mail: szkolenia.blizej@wp.pl lub dokonać zgłoszenia telefonicznego pod nr tel.: 530 697 250; 531 775 033



Kim jesteŃmy?

AKADEMIA BLIŹEJ

to szkolenia z jakoŃcią tworzone
przez trenerów z pasją



Akademia Profesjonalnego Mediatora® przygotowuje uczestnika do pełnienia roli mediatora poprzez zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznych umiejętności oraz warsztatu z zakresu skutecznej komunikacji interpersonalnej, budowania porozumienia, konstruktywnego zarządzania konfliktami, radzenia sobie ze stresem i sztuką negocjacji opartej na współpracy.

Zaufaj Firmie, która jest już od 10 lat na rynku szkoleniowym i edukacyjnym, ma 20 tysięcy przeprowadzonych godzin szkoleniowych i przeszkoliła ponad 2 tysiące uczestników kursów z mediacji i kompetencji społecznych.

Akademia Bliziej prowadzi kursy i szkolenia rozwijające potencjał i kompetencje mediatorów, trenerów, coachów, mentorów, managerów oraz skutecznie przygotowuje uczestników dopotwierdzenia kwalifikacji zawodowych. Wysoką jakoŃć naszych szkoleń potwierdza państwowy znak jakoŃci **MSUES**. Jest on gwarancją wysokiej jakoŃci usług. Prowadzimy superwizję i mentoring.

Edukacja Kursantów opiera się o system kształcenia **Vocational Competence Certificate**.



www.akademia-blizej.eu
www.szkolenia-mediacje.eu
szkolenia.blizej@wp.pl
530 697 250
531 775 033